

2018

JAAR VERSLAG



FIT FOR THE FUTURE

Het afgelopen werkjaar onder één noemer samenvatten, is altijd een delicate zaak. Net zoals 2017 werd 2018 alvast opnieuw gekenmerkt door de invoering van vereisten die het de Belgische ngo's er niet administratief eenvoudiger op maakten. Een ander concept dat te pas en te onpas opdook van overheidswege uit is '*fit for purpose*'. Als sector spreken we liever over fit for the future.

Integriteit

Begin 2018 kwamen ook Belgische ngo's in het oog van een mediastorm terecht naar aanleiding van een integriteitsschandaal bij het Britse Oxfam. Het was het startschot voor een zoektocht naar de juiste maatregelen en initiatieven. Het is voor ons belangrijk dat die voldoende op maat zijn van en gedragen worden door ngo's, hun medewerkers en hun partners. Zonder onnodige administratieve (ba)last te creëren. Het werk dat de federaties leveren ter ondersteuning van de leden is dan ook in een stroomversnelling terecht gekomen en begint haar vruchten af te werpen. Alle leden zijn met ondersteuning van de federaties al de aspecten van hun integriteitssystemen aan het uitbouwen of verfijnen.

Transparantie

Ook transparantie stond in 2018 hoog op de agenda. Niet alleen deed de sector een titanische inspanning om programmeergegevens in te voeren volgens de internationale transparantiestandaard IATI, maar ook werd er vooruitgang geboekt in de ontwikkeling van de transparantiedatabase van de sector. Of IATI een zinvol instrument is voor morele verantwoording en/of transparantie, zal in de toekomst moeten blijken. De federatie zelf werkt ondertussen wél hard verder aan het – eindelijk – kunnen afwerken van de database om de sectorale gegevens te kunnen gebruiken en visualiseren. In 2018 hebben de leden hun meest recente financiële gegevens al kunnen actualiseren. In 2019 zullen we dit aanvullen met gegevens over hun interventies en zullen we – met een beschamende vertraging – kunnen visualiseren en publiceren.

Budgetverschuivingen

Hoewel ministeriële besluiten een sluitend engagement zouden moeten zijn van een minister om medefinanciering voor vijf jaar toe te kennen, kreeg de ngo-sector opnieuw een nieuwe besparing te slikken. In onderhandeling met de minister hierover slaagden we erin om in plaats van een besparing een verschuiving te realiseren van het budget voorzien voor de jaren 2018 en 2019 naar de jaren 2020 en 2021. Het zal voor de huidige minister geen zorg meer zijn, maar ngo's hebben hun budget scherp (wel degelijk *fit for purpose*) opgesteld en elke besparing riskeert de uitvoering van de *programma's* in het gedrag te brengen en de partners in de kou te laten staan. Zij zijn degenen die onterecht de speelbal worden van besparingen.

Wetsontwerp betreffende het Belgische ontwikkelingsbeleid

Het concept '*fit for purpose*' zou verankerd worden in een nieuw wetsontwerp betreffende het Belgische ontwikkelingsbeleid, dat het sluitstuk moest vormen van de hervormingen die de minister voor ontwikkelingssamenwerking de afgelopen legislatuur doorvoerde. Het wetsontwerp bleek uiteindelijk zelf niet *fit for purpose* te zijn en werd niet gesteund door het Parlement.

Fit for the future

Gelukkig is het concept '*fit for purpose*' voorlopig van de baan en bouwen de ngo's in 2019 verder aan de niet-gouvernementele samenwerking van de toekomst. Op basis van onze eigen agenda bouwen we die toekomst uit op vlak van onze positie in het Belgische middenveld en samenleving, op vlak van onze positie in de internationale context en op vlak van onze internationale partnerschappen en, tot slot, in de multi-actorpartnerschappen die we aangaan met andere spelers en andere sectoren. Daarbij is het belangrijk om die toekomstgerichte agenda ook te vertalen in de werking en organisatiestructuur van de ngo's.

Arnout Justaert, directeur

INHOUDSTABEL

Fit for the future.....	3
Performantiescores 2018.....	5
Regelgeving DGD-programma onderhandelen	6
Morele verantwoording van de leden ondersteunen.....	8
Humanitaire hulp opnieuw opvolgen	11
Regelgeving buiten DGD: meer dan het lijkt.....	12
Studie trends donor-CMO relaties en overheidsfinanciering in 6 EU landen	14
Toekomsttraject2030.....	15
Integriteit: versnelling hoger	16
Transparantie van de sector	18
Synergie en complementariteit.....	19
Kwaliteits- en Capaciteitsversterking.....	23
MONITORING EN EVALUATIE	23
Interne werking federaties	26
Financieel resultaat 2018	29
Bijlage I: Overlegstructuren	31
Bijlage II: Logisch kader	32
Bijlage III: milieu impact.....	33
Bijlage IV: Overzicht van de leden.....	35

PERFORMANTIESCORES 2018

We hebben onszelf gescoord. Hoe vinden we zelf dat we in 2018 bezig waren in ons vijfjarenprogramma 2017-2021? Deze scores maken we samen met onze collega-federaties ACODEV en Fiabel.

Criteria	SD 1 De regelgevende kaders zijn aangepast aan het werk van de leden	SD 2 De geloofwaardigheid van de leden op individueel en op collectief niveau is versterkt	SD 3 De leden werken in synergie en complementariteit met een centrale rol voor collectief leren	SD 4 De lidorganisaties worden op een meer professionele wijze beheerd
Efficiëntie	B	C	A	A
Doeltreffendheid	C	B	B	A
Relevantie	A	A	A	A
Duurzaamheid	B	B	B	B
Gender	B	C	B	C
Milieu	C	C	B	C

De scores worden als volgt geïnterpreteerd:

A: Zeer goed

B: Goed

C: Problemen

D: Zware tekorten

REGELGEVING DGD-PROGRAMMA ONDERHANDELEN

BUDGETVERSCHUIVINGEN EN AANGEPASTE MINISTERIËLE BESLUITEN

Ook in 2018 werd er een besparing aangekondigd en moesten we noodgedwongen onderhandelen over het budget voor de actoren van de niet-gouvernementele samenwerking. Dit resulteerde in een afspraak met Minister De Croo voor de verschuiving van een deel van het budget voor 2018 (-€12 miljoen) en 2019 (-€15 miljoen) naar het budget voor 2020 (+€12 miljoen) en 2021 (+€15 miljoen).

Deze verschuivingen vereisten echter een aanpassing van de lopende Ministeriële Besluiten en dat bleek – in tegenstelling tot de afspraak met Minister De Croo – geen *walk in the park* te zijn. DGD koppelde de aanpassingen van de Ministeriële Besluiten aan een nieuwe, meer gedetailleerde budgetformat die alle organisaties retroactief moesten invullen. Ook al is dat duidelijk tegen de afspraken en betekent dit vooral extra administratieve last, zinloosheid, incoherentie met ingediende goedgekeurde programma's, timing, enz.

Dit proces wint zeker geen schoonheidsprijs (denk aan het feit dat de officiële vraag aan de leden kwam op de laatste dag voor de kerstvakantie!). De federaties konden wel bekomen dat de oorspronkelijke graad van detail sterk gereduceerd werd. We kregen ook garanties dat bestaande financiële formats (verantwoording, verschuivingen etc.) niet gewijzigd zullen worden.

NGSOC

www.ngo-federatie.be/wie-ngo-federatie-participatie/ngsoc

In 2018 vonden drie vergaderingen plaats van het NGSOC, het Niet-gouvernementele samenwerking Overlegcomité. Dit is het officieel overleg tussen de federaties en de overheid over de geldende en toekomstige regels. De vergaderingen hebben geleid tot verduidelijking van een aantal bepalingen in de regelgeving, bijv. op het vlak van evaluaties, financiële implicaties bij samenwerking tussen meerdere actoren van de niet-gouvernementele samenwerking, het verloop van de institutionele en strategische dialogen, etc.

Belangrijker is misschien wel waar het NGSOC niet in geslaagd is: duidelijke afspraken over het verloop van de financiële controles door DGD. Het uitblijven van een goede werkrelatie met DGD inzake financiële controles is een cruciaal aandachtspunt voor 2019 (zie onder).

WETSONTWERP M.B.T. HET BELGISCHE ONTWIKKELINGSBELEID

Als sluitstuk van de verschillende hervormingen stelde Minister De Croo een nieuw wetsontwerp met betrekking tot het Belgische ontwikkelingsbeleid voor. De federaties werden hier twee keer over geconsulteerd en konden via verschillende kanalen wegen op de bepalingen die een impact hadden op de ngo's. Het wetsontwerp is uiteindelijk niet besproken in het Parlement wegens de val van de meerderheid. Rond een aantal gevoelige thema's in het wetsontwerp, zoals de rol van de privésector in ontwikkelingssamenwerking en de instrumentalisering van ontwikkelingssamenwerking in functie van o.a. migratie, bleek geen meerderheid meer te bestaan. De bestaande wet blijft dus van kracht.

Wat hebben we gedaan?

2018 stond grotendeels in het kader van twee grote processen: de verschuiving van de budgetten in het kader van de onderbenutting en de operationalisering van de nieuwe controlesysteem. Het jaar begon beloftevol met de voorstelling door het kabinet van Minister De Croo van een controlesysteem waar de federaties intensief input voor hadden gegeven en dat positief onthaald werd door de leden. Helaas werd het hele proces door de administratie ongedaan gemaakt en begon een moeizaam proces van heronderhandelingen naar aanleiding van de nieuwe versie van de controlehandboek.

De leden zijn via het platform financiën van alle stappen in deze processen op de hoogte gehouden en een beperktere taskforce financiën heeft ook waardevolle feedback gegeven waarmee de federatie aan de slag kon in de onderhandelingen met de overheid.

Daarnaast was 2018 ook bijzonder want leden moesten voor de allereerste keer hun programma's financieel verantwoorden volgens het nieuwe systeem (geen vaste formats en nieuwe opdracht voor de Commissaris). De federatie heeft informatie over het nieuwe systeem laten doorstromen en vragen beantwoord.

Het sub-comité financiële verantwoording en controle van het NGSOC kwam slechts twee keer samen. In dit comité komen vertegenwoordigers van de federaties, DGD en het kabinet samen om de financiële aspecten van de regelgeving en de programma's te bespreken. Naast de reeds genoemde dossiers werden andere punten behandeld zoals de betaling van de organisaties die de leiding hebben over de Gemeenschappelijke Strategische Kaders (GSK), de nota betreffende de verdeling van uitgaven tussen organisaties en de lessen uit de eerste ronde van financiële verantwoording.

Wat hebben we daaruit geleerd?

De federaties moeten heel kort op de bal spelen om te reageren op nieuwe vragen van de administratie. Rationele argumenten winnen niet altijd. Het blijft een uitdaging om het principe van administratieve vereenvoudiging als uitgangspunt te laten respecteren.

Wat brengt 2019?

We werken –onder andere- verder aan:

- het bepleiten van een soepel en duidelijk verloop van de processen in het kader van de onderbenutting (bevestiging van afsprakennota, gedetailleerde budgetten, nieuwe MB's, uitbetaling van de schijven);
- het bekomen van een transparant en duidelijk controlesysteem dat de principes respecteert van de wetgeving, waar alle rollen duidelijk zijn en rechtszekerheid kan bieden;
- het laten respecteren van de nieuwe wetgeving;
- het aanklagen van de administratieve last;
- het verduidelijken van punten in het kader van de financiële verantwoording en controle.

MORELE VERANTWOORDING VAN DE LEDEN ONDERSTEUNEN

Eind april 2018 rapporteerde elke ngo over de voortgang van haar interventies. Dit wordt in de nieuwe wetgeving "morele verantwoording" genoemd. Volgens de nieuwe regels (KB 2016) omvat de jaarlijkse morele verantwoording:

- Performantiescores en geleerde lessen
- Een publicatie volgens de IATI-standaard
- Tussentijdse- en eindevaluaties

PERFORMANTIESCORES EN GELEERDE LESSEN

www.ngo-federatie.be/performantiescores

Wat hebben we gedaan?

In 2017 werkten we een handleiding uit over de performantiescores en geleerde lessen. Daarnaast organiseerden we, eind 2017 en begin 2018, verschillende vormingen om alle leden hierop voor te bereiden.

Na die eerste ronde van rapportage was het tijd voor een evaluatie. Daarom vroegen we in de zomer van 2018 onze leden naar hun ervaringen over de performantiescores en de geleerde lessen.

De bevraging leverde volgende algemene conclusies op:

- Er kan nog wat geschaafd worden aan de vragen, maar in deze fase willen de leden niet dat de format wijzigt.
- Wat de interne praktijken van de organisatie (betrokkenheid partners en link met monitoringsysteem) betreft zijn er globaal genomen twee uiteenlopende praktijken. Enerzijds, ngo's die de performantiescores samen invullen met de partners. Daarbij pasten ze ook vaak hun monitoringsysteem aan. Anderzijds ngo's die betrokkenheid met de partners realiseren via het bestaande interne systeem.
- Op voorhand stelden we ons de vraag of deze nieuwe wijze van rapporteren voldoende informatie oplevert voor DGD. Na één jaar blijkt over het algemeen dat dit niet geleid heeft tot massale vraag naar extra informatie of wantrouwen van DGD tegenover scores.

We bespraken deze resultaten met de raad van bestuur van de federatie en met DGD. Vanuit DGD zijn er twee aandachtspunten waar we verder met de sector over na willen denken:

- Voor de velden A en B geldt nog steeds dat je niet verplicht bent om toelichting te geven. Echter, DGD vindt het een goede praktijk waar dit wel gebeurt en hoopt dat er in de toekomst meer organisaties toelichting zullen geven bij deze velden. Ze zal dit blijven aanhalen.
- Wat betreft de geleerde lessen blijft de format vrij. Er zijn echter grote kwaliteitsverschillen en er waren wel wat vragen over wat een 'geleerde les' is. Daarom werkten de federaties, eind 2018 en na overleg met DGD, een kort hoofdstuk uit met interessante formats en voorbeelden in de handleiding performantiescores en geleerde lessen.

Wat brengt 2019?

1. De voorbereiding van de morele verantwoording 2018 (update handleiding, vorming);
2. Sector uitwisseling over hoe aan de slag met performantiescores.

Wat hebben we gedaan?

Eerste IATI-publicatie

2018 was een druk en spannend jaar. Onze leden moesten immers tegen 30 april 2018 hun allereerste IATI-publicatie lanceren. De federaties hebben na de twee pilootvormingen in december 2017 nog zeven (drie Nederlandstalige en vier Franstalige) IATI-vormingen georganiseerd. Dit om de leden voor te bereiden op de morele verantwoording via IATI. Tijdens de vormingen leerden ze over de IATI-standaard, de bijzonderheden van de IATI-publicatie op Belgisch niveau en hoe men werkt met het platform Aidstream voor het invoeren van de vereiste gegevens.

Dankzij de vormingen kwamen nieuwe vragen en onduidelijkheden aan de oppervlakte. De federaties hebben deze geïntegreerd in het tweetalig addendum van de IATI-handleiding.

Daarnaast werden zes tweetalige ondersteuningssessies georganiseerd. Leden kregen de kans om tijdens de sessie op hun eigen ritme te werken aan de invoer van hun gegevens met ondersteuning door de transparantieverantwoordelijken van de federaties.

Ten slotte hadden we tot op de dag van de deadline een telefonische en online helpdesk om op vragen van de leden te antwoorden. Dankzij deze intensieve begeleiding waren alle actoren in staat om een eerste IATI-publicatie te realiseren.

Nieuwe problemen

Eens de publicatie voorbij was, bleek uitkijken op een rustigere IATI-periode een ijdele hoop. Twee grote nieuwe uitdagingen moesten aangepakt worden:

- Problemen met de visualisatie van de Belgische gegevens door d-portal. Bijvoorbeeld, het systematisch verdubbelen van de budgetten van de Belgische interventies.
- Problemen met de ingevoerde data waardoor de gegevens niet konden geïmporteerd worden in andere systemen (PRISMA van DGD en x-bank 2.0 van de federaties).

De zoektocht naar oplossingen deed de federaties nogmaals duiken in de techniciteit van dit instrument. Voor het tweede probleem zagen de federaties zich dan ook genoodzaakt om zelf een “quality check” uit te voeren om de belangrijkste problemen te identificeren. Twee technische nota's (visualisatie en quality check) werden geproduceerd om leden stapsgewijs te helpen deze problemen op te lossen. Daarnaast kregen de leden ondersteuning via de helpdesk en via vier ondersteuningssessies.

Wat hebben we daaruit geleerd?

Daarnaast was het cruciaal om lessen te trekken van het allereerste proces van morele verantwoording via IATI. Daartoe is een uitgebreide, longitudinale IATI-enquête gelanceerd. Dankzij een hoog responsratio konden de federaties een duidelijk beeld krijgen van hoe dit proces beleefd is geweest en belangrijke aandachtspunten identificeren. Deze lessen zijn gedeeld met de BAG transparantie, de raden van bestuur van de federaties, DGD en het kabinet van Minister De Croo, evenals met de leden van IATI tijdens de jaarlijkse Member's Assembly. In juli gingen we naar Kopenhagen om eraan deel te nemen in de hoedanigheid van observatoren.

Wat brengt 2019?

- Het opvolgen van de update van de standaard en de gevolgen voor de publicatie van de leden;
- De voorbereiding van de morele verantwoording 2018 (nota's, vormingen, ondersteuningssessies);
- Het afronden van de processen van visualisatieproblemen en de quality check;
- Het lanceren van opvolgingsenquête;
- Het beginnen gebruiken van de gegevens. In eerste instantie de import van de gegevens in X-bank 2.0.

EINDEVALUATIES

www.ngo-federatie.be/regelgeving/evaluaties

We onderhandelden in 2018 met DGD ook al over de modaliteiten van de eindevaluaties. Het KB vereist dat de eindevaluaties oordelen over het behalen van alle outcomes. Er moeten ongeveer 500 outcomes besproken worden voor de hele sector in alle evaluatierapporten. Daarom werd samen met DGD een nota opgesteld die verschillende elementen van flexibiliteit inbouwt.

GEGROEPEERDE AANVRAAG

www.ngo-federatie.be/regelgeving/gegroepeerde-aanvraag

In 2018 hebben de secretariaten een individuele analyse gemaakt van de performantiescores van de ngo's in gegroepeerde aanvraag, conform de regelgeving. En ook een samenvattende tabel van al de scores in de gegroepeerde aanvraag. Van mei tot oktober volgden we de institutionele dialogen van LFTW, Tearfund, UCOS, ETM en Bos+ op. We hoorden in 2018 ook informeel wat kritiek van DGD op deze programma-formule (vooral de werkdruk bij DGD lijkt niet fundamenteel te zijn veranderd) en we vergaderden daarover met enkele ngo's in de gegroepeerde aanvraag en proberen daar in 2019 verder aan te remediëren.

HUMANITAIRE HULP OPNIEUW OPVOLGEN

www.ngo-federatie.be/onze-ondersteuning/humanitaire-hulp

Dit thema werd de voorbije vier jaar voornamelijk opgevolgd door onze zusterfederatie ACODEV. In juni 2018 werd bij ngo-federatie opnieuw een medewerker humanitaire hulp aangeworven.

Wat hebben we gedaan?

RONDE VAN DE HUMANITAIRE NGO'S

Om het thema humanitaire hulp opnieuw op de radar van ngo-federatie te zetten, zijn we gestart met een kennismakingsronde bij onze leden met een humanitaire werking. Acht van de negen ngo's gingen in op dit verzoek en ontvingen de medewerkers van ACODEV en ngo-federatie voor een individueel overleg. Daarnaast vond ook een constructief werkoverleg plaats met de nieuwe directeur van het consortium 12-12. Naast de specifieke noden en verwachtingen van de humanitaire ngo's werden nieuwe trends en engagementen geïdentificeerd.

PROCEDUREHANDLEIDING

DGD actualiseerde haar procedurehandleiding voor humanitaire hulp. De federaties verzamelden opmerkingen van de ngo's op dit document. Deze zullen in 2019 geconsolideerd worden en overgemaakt aan DGD voor verdere opvolging.

HERSTART VOOR DE STRATEGISCHE WERKGROEP HUMANITAIRE HULP

Deze werkgroep concerteert zich op strategische kwesties die internationale tendensen en engagementen vertaalt naar de strategie humanitaire hulp van de Belgische overheid. De werkgroep kwam voor het eerst weer samen in december 2018. Alle Belgische humanitaire ngo's (negen in totaal) worden uitgenodigd voor deze werkgroep.

Wat brengt 2019?

De federaties onderhandelen met de administratie over ingrijpende aanvullende controles. Deze "vierde laag" van controles lijkt in te gaan tegen de internationale engagementen van harmonisering en vereenvoudiging van de rapportage.

Daarnaast blijven de federaties deze dynamische groep van leden samenbrengen en ondersteunen waar dit het meest opportuun is. Met betrekking tot de Nexus (betere afstemming tussen humanitaire - en ontwikkelingsactoren) wil ngo-federatie ook concrete aanknopingspunten zoeken waarbij beide types van actoren elkaar vinden in hun complementariteit.

REGELGEVING BUITEN DGD: MEER DAN HET LIJKT

COÖPERANTEN

www.ngo-federatie.be/coöperanten

Wat stond er in 2018 op de agenda?

- **Het recht op werkloosheid** voor coöperanten werd door een hervorming van de RVA reglementering bedreigd. Gelukkig is hieraan definitief geremedieerd door een KB van 12/12/2018. Dit is mede door inspanningen van de federaties tot stand gekomen.
- **De fiscaliteit** van de coöperanten (controles rond bedrijfsvoorheffing, ABOS circulaire, lokale fiscaliteit in de partnerlanden, ...). We hadden twee ontmoetingen met een specialist van KPMG die dit complexe en technische dossier voor ons opvolgt. Speciale aandacht gaat uit naar de bedrijfsvoorheffing van coöperanten niet verblijfhouders, die n.a.v. enkele controles van een lage schaal naar een hele hoge schaal diende te worden aangepast. Met als gevolg een ernstige vermindering van het netto loon, bij gelijk bruto loon van de coöperant.
- Vergadering met het Kabinet Sociale Zaken en Pensioenen rond de **hervorming van de DOSZ**.
- Opvolging van **verdwijning «statuut» coöperant**.
- **GDPR** en de coöperanten.
- Vragen rond **integriteit**.
- Praktische **uitwisselingen** tussen de leden.

Beleidsadviesgroep

De beleidsadviesgroep (BAG) Coöperanten, van de federaties ACODEV en ngo-federatie, heeft in 2018 drie keer vergaderd. In totaal namen 25 leden van de federaties deel. 15 leden van ACODEV en 19 leden van ngo-federatie (sommige organisaties zijn lid van de twee federaties).

Pegasus is ook altijd aanwezig. Apefe en VVOB, leden van Fiabel, namen ook regelmatig deel aan de vergaderingen.

Binnen de BAG is een task force fiscaliteit van start gegaan, die op 23/10 een eerste maal vergaderde. Daarnaast zijn er nog drie sub-werkgroepen:

- HRM van lokaal personeel
- lokale fiscaliteit in Rwanda
- vrijwilligers in het Zuiden

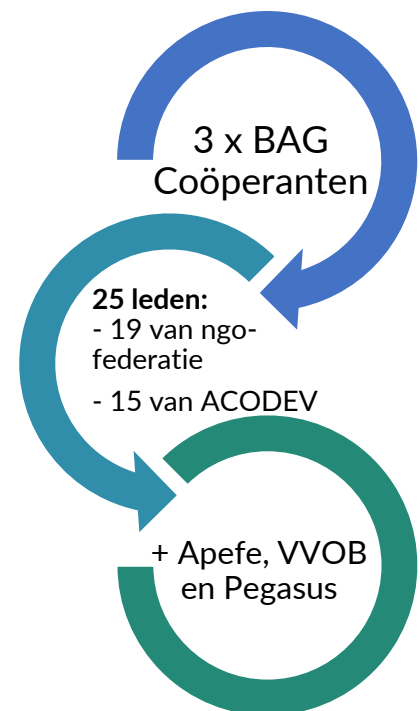
Op 24/4/2018 organiseerden we de opleiding "coöperanten en arbeidsrecht".

Wij hebben ook zitting in de raad van bestuur van Pegasus vzw, en volgen dus het pay roll beheer van de coöperanten op de voet.

Wat brengt 2019?

Voor 2019 voorzien we vier bijeenkomsten van de BAG (i.f.v. de behoeften). We plannen nu al een vorming rond coöperanten en fiscaliteit.

Belangrijke werkpunten voor dit jaar zijn de fiscaliteit (er zijn momenteel heel wat moeilijkheden), uitwisseling tussen leden, ook rond fiscaliteit, maar ook HRM, de opvolging van het integriteitsdossier en indien nuttig de hervorming van de DOSZ. Onze website rond coöperanten blijft mooi gestoffeerd.



GDPR

www.ngo-federatie.be/onze-ondersteuning-wetgeving/privacywetgeving

Sinds 25 mei 2018 is de Europese privacywetgeving van kracht. Ondertussen gekend als de GDPR (General Data Protection Regulation). Elke organisatie moet hieraan voldoen. Dus ook de Belgische ngo's.

Vanuit de ngo-federatie werken we samen met Switch voor een ondersteunend aanbod. We maakten drie documenten specifiek voor ngo's:

- In het handboek lees je de basis over de wetgeving, het volledige stappenplan en een overzicht van de verplichte documenten.
- Het voorbeeld register kan jou helpen om zelf een register aan te leggen. Je kan dit gebruiken of checken of jouw register alle verplichte informatie bevat.
- Een presentatie van de infosessie specifiek voor ngo's.

In opvolging van een GDPR vorming in 2017, organiseerden we ook een opvolgingssessie. Er waren 16 deelnemers.

VZW-WETGEVING

www.ngo-federatie.be/onze-ondersteuning-wetgeving/vzw-wetgeving

Begin 2018 organiseerden we een vorming rond de nieuw te verwachten vzw wetgeving met Marleen Deneef. In 2019 doen we dat opnieuw, zodra de nieuwe wet in werking treedt.

Wat brengt 2019?

Voor 2019 plannen we verder te werken met Switch (vooral de uitbreiding van het aanbod n.a.v. de nieuwe vzw wetgeving), de impact van deze wetgeving voor onze sector goed te analyseren, en bijkomende wetgeving van nabij op te volgen (register van giften van en naar het buitenland, UBO).

ONS NETWERK

Wij zijn steraandeelhouder bij Switch. Dat geeft onze leden toegang tot de ondersteuning van Switch. Wij vertegenwoordigen onze leden ook in hun algemene vergadering. Na drie opstartjaren is hun aanbod nu mooi operationeel. Switch helpt jou met het beheer van vzw's in de socio-culturele sector.

We hadden een drietal overlegmomenten met het sectoroverleg bij Sociare, waar sectorfederaties uit de socio-culturele sector aan Sociare hun desiderata kunnen voorleggen. We organiseerden in 2018 ook één sectoroverleg van de werkgevers uit de ngo-sector. Daar kwam onder andere ook het nieuwe statuut van de verenigingswerker aan bod.



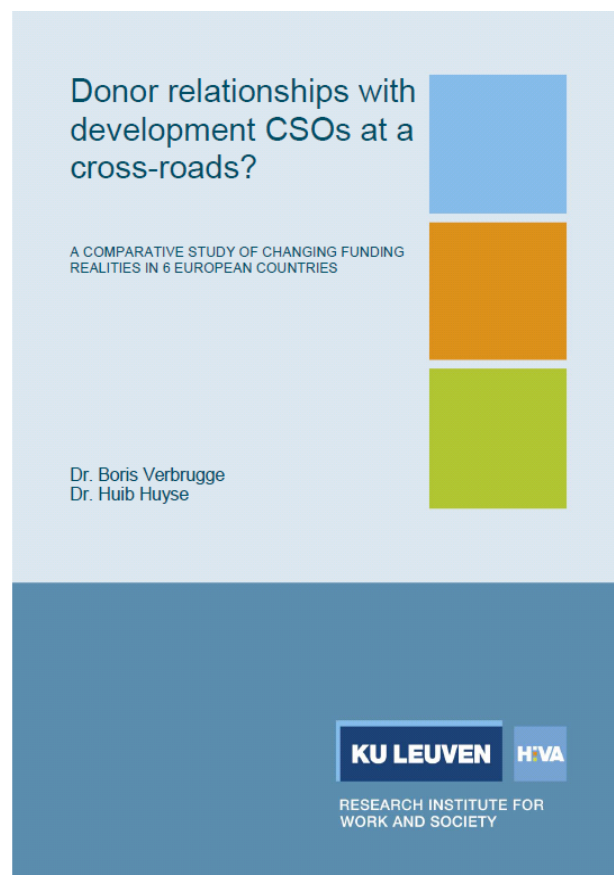
STUDIE TRENDS DONOR-CMO RELATIES EN OVERHEIDSFINANCIERING IN 6 EU LANDEN

www.ngo-federatie.be/news/studie-trends-donor-cmo-relaties-en-overheidsfinanciering-6-eu-landen

We voeden onze belangenbehartiging niet alleen met input van onze leden. We onderbouwen ons werk ook met het nodige onderzoek. Daarom gaf ngo-federatie aan HIVA de opdracht om een geactualiseerde studie te maken over trends in overheidsfinanciering in zes verschillende EU landen. De studie legde bloot welke positie de zes verschillende donoren innemen op vier vlakken:

1. Het continuüm tussen een 'managerial approach' en een 'social transformation approach';
2. Het continuüm van 'meer' naar 'minder' fragmentatie en stabiele financiering;
3. Het continuüm van toegenomen naar minder competitiviteit;
4. De mate waarin donoren hun eigen prioriteiten sterker naar voor schuiven in hun financieringskanalen.

De resultaten van deze studie gaven in december 2018 aanleiding tot een interessant debat op de algemene vergadering van ngo-federatie. De resultaten van deze studie zijn uiteraard ook relevant voor onze belangenbehartiging naar de overheid in 2019 en verder. Bepaalde elementen uit de studie zullen het interne debat (met de leden) en het externe gesprek (met de overheid) verder vorm geven.



TOEKOMSTTRAJECT2030

www.ngo-federatie.be/toekomsttraject-2030

Wat hebben we gedaan in 2018?

In 2018 namen we enkele belangrijke stappen in het op poten zetten van het toekomsttraject 2030. Dit traject is gericht op het ontwikkelen van een toekomstvisie van de Belgische ngo's:

- Tijdens de **Algemene Vergadering** van 14 juni 2018 werd aan vier discussietafels het debat gevoerd over legitimiteit, SDG's, multi-actor benadering en financiering. De aanbevelingen van de discussietafels dienden als input voor het verdere proces.
- Er werd een **stuurcomité** opgericht dat mee waakt over de stappen in het toekomsttraject.
- In samenwerking met het consultancy bureau ODS werkten we in oktober een planning uit voor de verschillende stappen van dit traject.
 - Vervolgens werd er druk gewerkt aan de eerste stap: een contextmapping. Deze contextmapping bestond enerzijds uit een literatuurstudie die resulteerde in een overzicht van 5 overkoepelende trends en anderzijds uit een aantal interviews met belangrijke externe stakeholders voor Belgische ngo's.

Wat brengt 2019?

1. **Publicatie contextmapping:**
Publicatie van 5 trenddocumenten op de website en van samenvatting van interviews in de vorm van quotes.
2. **Bevraging:** Hoe verbeelden sectormedewerkers de toekomst?
Via een **bevraging** bij een brede groep medewerkers en vrijwilligers in de sector peilen we naar hun visie op de toekomst van de sector. Welke uitdagingen zien zij voor deze sector? Hoe moet de sector evolueren om daar op te antwoorden tegen 2030?
3. **Verdiepende ateliers:**
Op basis van de vorige stappen definiëren we de thema's voor **vier werksessies**.
Op basis van die sessies komen we tot een aantal overkoepelende conclusies en een aantal handvaten voor de praktijk.



INTEGRITEIT: VERSNELLING HOGER

www.ngo-federatie.be/integriteit

Versnelling hoger

In 2018 is naar aanleiding van de Oxfam UK-affaire het debat over integriteit erg belangrijk geworden. De eind 2017 opgerichte 'task force' (met vertegenwoordigers van het kabinet De Croo, DGD, Enabel, Bio, ACODEV, ngo-federatie en FIABEL) werd begin 2018 in reikwijdte uitgebreid met de "morele integriteit". De task force vergaderde in 2018 in totaal zes keer.

Een belangrijke mijlpaal was de ondertekening van het Charter Integriteit. Elke erkende ngo neemt zo een belangrijk engagement op rond het ontwikkelen van een levende integriteitscultuur in de organisatie. Uit dit charter distilleerden de federaties acht werven waarrond we in 2018 en 2019 onze leden ondersteunen.

We betrekken onze leden nauwer. Bijvoorbeeld in de nieuw opgerichte Beleidsadviesgroep integriteit. Die groep geeft input over de ontwikkeling en implementatie van integriteit in onze sector. En dit niet alleen in functie van de DGD financiering, maar ruimer. Deze beleidsadviesgroep vergaderde in 2018 vier keer en is met succes gelanceerd (opkomst van +- 30 leden).

Vormingen

- Een tweedaagse vorming georganiseerd rond Fighting Fraud voor ngo's (20 deelnemers).
- In augustus namen we zelf deel aan een vorming rond safeguarding bij het Engelse Bond.
- In september was er de Kick Off rond integriteit met professor Jeroen Maesschalk: het Integrity Management Framework en een mini dilemma training (84 deelnemers).
- In december ontvingen we René Bujard (voormalig HR directeur Oxfam International) rond hoe Oxfam integriteit in de organisatie heeft uitgerold (20 deelnemers).
- Een vorming met Suzan Langberg rond vertrouwenspersonen Integriteit, die uiteindelijk meer een algemene begeleiding werd rond het implementeren van integriteit in de eigen organisatie (10 deelnemers).

Netwerken

In 2018 spraken we met Transparency International rond "Whistleblowing in the EU", met de VVSG rond mogelijke samenwerking, met Enabel rond de opbouw van een samenaankoopdossier rond advies integriteit, volgden we een lezing rond Whistleblowing van ACFE, spraken we met de Vlaamse Integriteitsambtenaar Kristien Verbroeken, en spraken we met de 4^e pijler over hoe integriteit bij hen kan geïntroduceerd worden.

Wat brengt 2019?

In 2019 plannen we verder de leden te ondersteunen in de verdere operationalisering van integriteit (klachtenprocedure, partner scan, sancties, vormingen, advies en help desk).

Charter Integriteit - Charte d'intégrité

D. Ondertekenende partijen



TRANSPARANTIE VAN DE SECTOR

www.ngo-federatie.be/transparantie/algemeen

Wat hebben we gedaan?

Eind 2017 was de splinternieuwe database x-bank 2.0 operationeel. 2018 was het jaar dat organisaties een inhaalbeweging deden door hun **gegevens van 2015, 2016 en 2017** in te voeren. Op basis van deze gegevens zijn een **aantal statistieken gepubliceerd** in afwachting van de nieuwe transparantietool van de federaties (ACODEV en ngo-federatie). Het was immers nodig om te wachten op de ontwikkeling van alle modules alvorens de dienstverlener de visualisatiewerken kan starten. De federaties hebben in 2018 wel gewerkt aan het **actualiseren van de visualisatiebehoeften** voor de nieuwe transparantietool.

De **zoektocht naar een goede provider voor de ontwikkeling van de vierde en laatste module van de database** (Module Interventies) startte tijdens de zomer. De concrete werken konden beginnen eind 2018 na een intensief proces van dialoog met de geïdentificeerde kandidaten, administratieve voorbereiding en onderhandeling met de gekozen provider. Deze module zal niet alleen de gegevens importeren van IATI, maar ook een automatische quality check van een groot aantal IATI-gegevens en een aantal basis zoekopdrachten door de federaties mogelijk maken.

Wat hebben we geleerd?

De onvoorziene problemen met de IATI-publicatie brachten een vertraging met zich mee voor de ontwikkeling van de module in X-bank 2.0 die deze data betreft en dus voor de visualisatie. Het willen finaliseren van twee grote processen die een hoog technische gehalte hebben was duidelijk te ambitieus in een intensief jaar als 2018 en met de beschikbare human resources. Ook laten bepaalde technische aspecten niet toe om verschillende processen in parallel door te voeren.

Wat brengt 2019?

- Afwerken van Module 4 (tests, voorlopige en finale oplevering)
- Bug fixing en aanvulling van Modules 1, 2 en 3
- Verbetering van de zoekdashboard voor de federaties
- Lancering van nieuwe visualisatietool

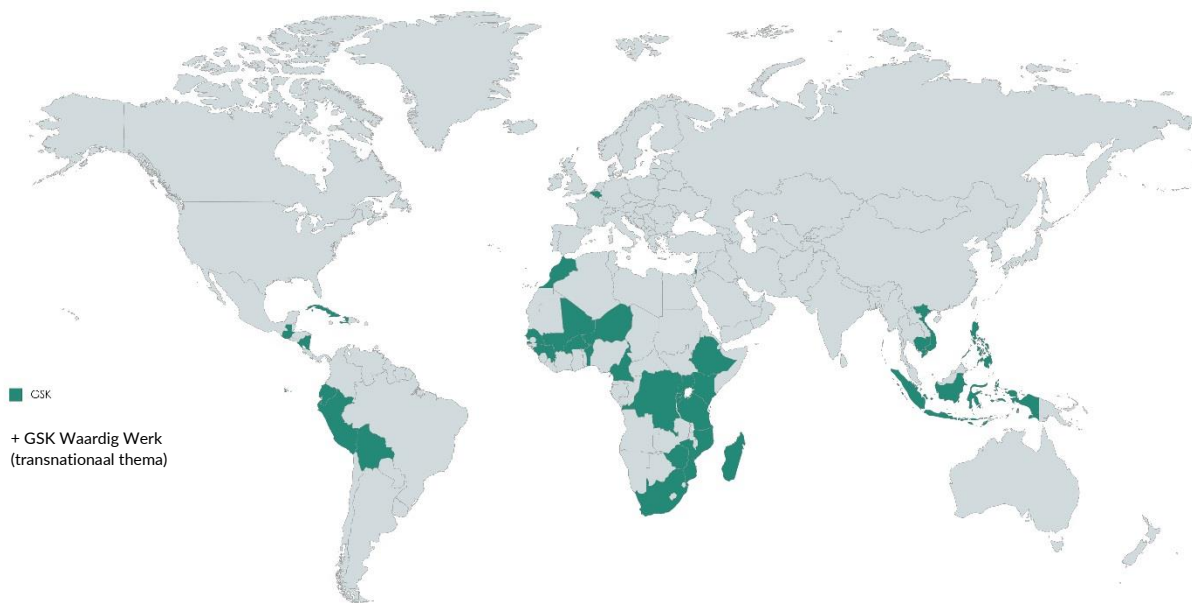


SYNERGIE EN COMPLEMENTARITEIT

Samenwerking tussen organisaties is belangrijk. Ngo-federatie ondersteunt haar leden op twee manieren: via de GSK (gemeenschappelijke strategische kaders) en de ondersteuning bij de samenwerking tussen organisaties o.a. in het kader van de gemeenschappelijke programma's.

GSK (GEMEENSCHAPPELIJKE STRATEGISCHE KADERS)

www.ngo-federatie.be/gsk



Het budget dat sinds 1 januari 2017 door de overheid ter beschikking wordt gesteld van de leden van de federaties, moet voor 90% besteed worden binnen 33 GSK. Via deze concentratie werken de Belgische niet-gouvernementele actoren in 32 landen en rond één transnationaal thema (Waardig Werk).

Aan het hoofd van elk GSK staat een referent die zorgt dat alle actoren binnen zijn of haar GSK beter samenwerken, dat er een collectief leerproces en een dialoog met de Belgische overheid georganiseerd worden.

Wat hebben we gedaan?

De opdracht van de federaties voor de GSK, is het ondersteunen van de verschillende referenten. Dit gebeurde in 2018 op volgende manieren:

- **Onderhandelen** met de overheid over goede en duidelijke regels en afspraken voor de organisatie van de jaarlijkse strategische dialogen.
- De organisatie van een **GSK-seminarie** om kennis, informatie en goede praktijken uit te wisselen onder referenten en medewerkers van DGD/D3. Het GSK-seminarie dat op 3 mei werd georganiseerd telde 111 deelnemers.
- De referenten spelen een cruciale rol om een collectief leerproces te organiseren binnen hun GSK. De federaties ondersteunden die opdracht in 2018 op drie manieren:
 - De federaties lieten een **GSK-SharePoint-omgeving** ontwikkelen die als doel heeft om informatiedeling te vergemakkelijken tussen alle medewerkers die met de GSK te maken hebben. Elke referent heeft voor zijn of haar GSK een stukje online ruimte toegewezen gekregen en kan dit gebruiken om documenten uit te wisselen en om het leren tussen de verschillende actoren te vergemakkelijken.

- Via de **financiële ondersteuning** van heel concrete leerprojecten: in 2018 werden 12 leerprojecten geselecteerd voor een totale financiële ondersteuning van bijna 120.000 euro.

Thema's van het leerproject	GSK
Gender	België, Burkina Faso, Niger, Guatemala
Milieu	Peru, Vietnam
Indigenous People's (IP) Rights	Filipijnen
Digitalisering	Marokko
Fragiele context	Burundi & RDC
Meten van gedragsverandering	Cambodja
Waardig Werk	Kenia
Bescherming persoonsgegevens	Guinee

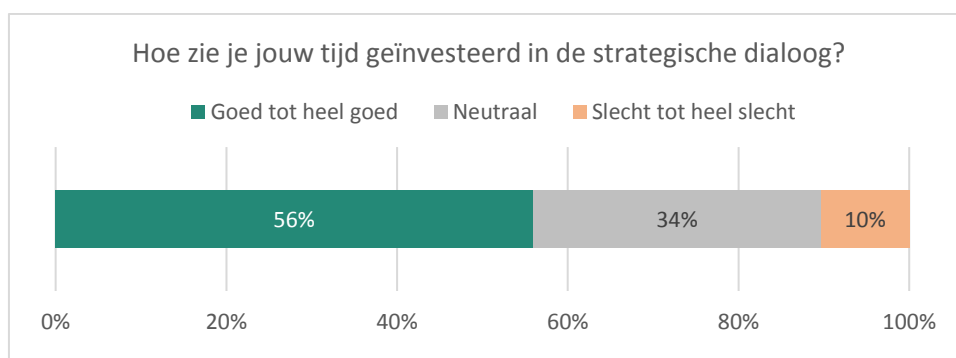
- Via de ontwikkeling van een **handleiding** en de organisatie van een bijhorende **workshop** over hoe je als referent het leren binnen een groep kan faciliteren. Aan deze workshop namen 21 personen deel.
- Aangezien het thema **Waardig Werk** een prominente plaats inneemt in de globale GSK-werking, werd een vorming georganiseerd over Waardig Werk voor geïnteresseerde collega's.

EVALUATIE

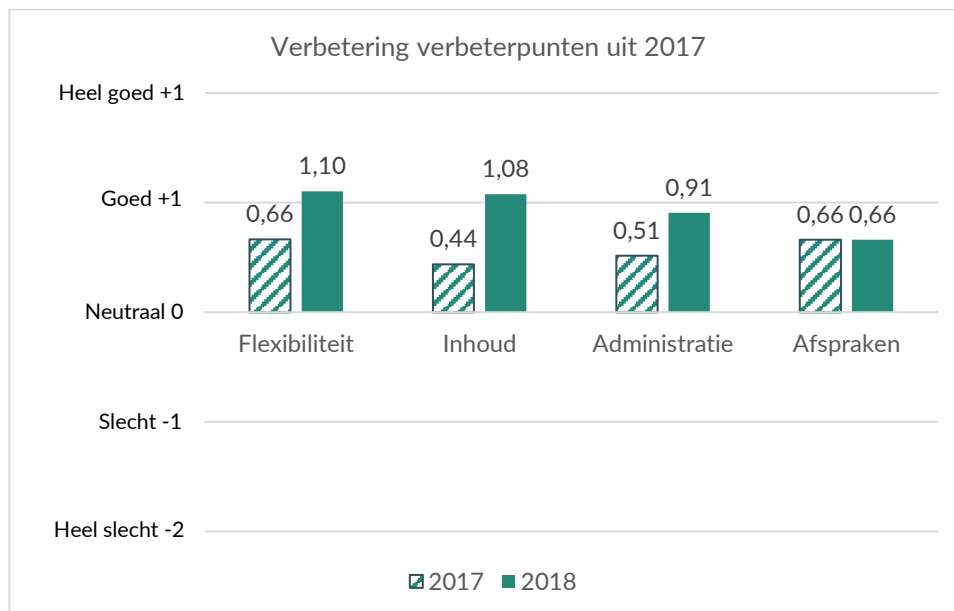
Na het afronden van de strategische dialogen in december 2018 en op vraag van de beleidsadviesgroep GSK, werd elk GSK afzonderlijk geëvalueerd. Deze evaluatie werd vorm gegeven samen met de verantwoordelijken bij DGD/D3. In totaal vulden 327 personen een on-line bevraging in (261 van de CMO/IA en 66 van de overheid). Voor 30 GSK waren er voldoende antwoorden en kon een feedbackrapport op maat gedeeld worden met de referenten.

Enkele globale conclusies uit deze evaluatie:

- Slechts 10% van het totaal aantal respondenten oordeelt dat de strategische dialoog een 'slechte' of 'heel slechte' tijdsinvestering is. De meerderheid van de respondenten (56%) oordeelt dat dit een 'goede' of 'heel goede' tijdsinvestering is. De rest velt een neutraal oordeel.



- Drie van de vier verbeterpunten die in 2017 werden gedetecteerd bij de strategische dialogen, scoren nu hoger. Het punt rond de afspraken blijft steken op een status quo. Dit zijn globale conclusies en het spreekt voor zich dat deze vaststellingen van GSK tot GSK kunnen verschillen.



Wat brengt 2019?

In 2019 bouwen de referenten verder op de ervaringen van 2017 en 2018 om hun GSK te animeren en om de strategische dialogen met de overheid goed voor te bereiden.

Een belangrijk project voor de federaties, is de lancering en opvolging van een onafhankelijke evaluatie van de GSK. Deze evaluatie moet tegen het najaar van 2019 de input leveren om de strategische reflectie te voeden voor de nieuwe cyclus van GSK in 2022-2026.

AANKOOP TELECONFERENTIEMATERIAAL

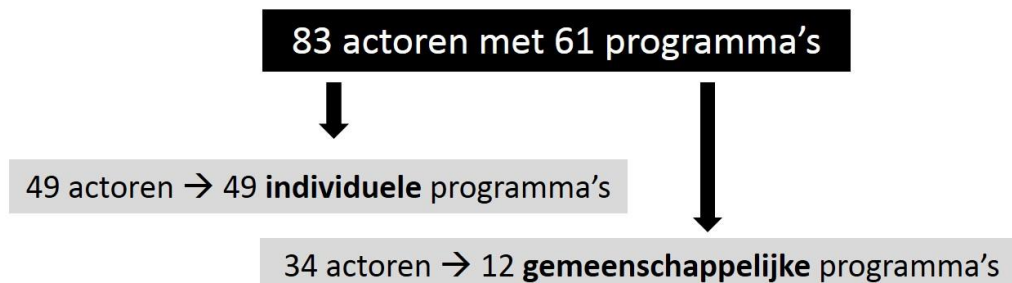
www.ngo-federatie.be/teleconferentie

Het voorziene reisbudget werd grotendeels geschrapt omwille van bijkomende besparingen die aan de federatie opgelegd werden door de overheid. Een klein deel van dat budget investeerde ngo-federatie in de aankoop van apparatuur voor het organiseren van teleconferenties. Dit materiaal werd intensief gebruikt bij strategische dialogen die op het terrein werden georganiseerd en die nu dus ook kunnen gevolgd worden vanuit België. Op deze manier helpen we de leden besparen op kosten voor vlieguren en het verminderen van de ecologische voetafdruk.

GEMEENSCHAPPELIJKE PROGRAMMA'S

www.ngo-federatie.be/samenwerkingsverbanden

Er zijn in België 83 actoren erkend als organisatie van de civiele maatschappij of als institutionele actor. Sinds 2017 hebben 34 van deze actoren de krachten gebundeld om in duo of in trio een gemeenschappelijk programma uit te voeren. Dit resulteerde in 12 gemeenschappelijke programma's voor de periode 2017-2021.



Wat hebben we gedaan?

Het uitvoeren van een gemeenschappelijk programma vraagt van alle betrokken organisaties een andere manier van werken. De federatie ontwikkelde een instrument om de meerwaarde van de samenwerking tussen organisaties en de verbeterpunten in kaart te brengen. De focus van dit instrument ligt op institutionele en organisatorische aspecten. Is de samenwerking op een efficiënte manier georganiseerd? Welke impact heeft de samenwerking op de operationele werking van de organisaties?

De federatie ontwikkelde dit instrument samen met een extern bureau en onder begeleiding van een stuurcomité waarin betrokken leden zetelden. Een medewerker van de federatie faciliteerde in 2018 de evaluatie van twee gemeenschappelijke programma's waar in totaal vijf actoren bij betrokken waren. Dit leverde twee evaluatierapporten op voor de betrokken organisaties.

Het instrument bestaat uit een gedetailleerde beschrijving van de methodologie en een reeks templates voor het organiseren van verschillende deelactiviteiten.

Wat brengt 2019?

Andere leden die ook in een gemeenschappelijk programma werken, kunnen de tool nog altijd consulteren en beroep doen op ondersteuning van het secretariaat. Ook organisaties die nu of in de toekomst (andere) samenwerkingsverbanden aangaan, kunnen de tool gebruiken als leerinstrument.

KWALITEITS- EN CAPACITEITSVERSTERKING

MONITORING EN EVALUATIE

www.ngo-federatie.be/m&e

Wat hebben we gedaan?

2018 vormde een belangrijk jaar voor onze leden op het vlak van evaluatie. Velen lanceerden hun referentietermen voor de mid-term evaluatie en bereiden zich voor op de certificering van hun evaluatiesystemen. De federaties namen verschillende initiatieven om de leden hierbij te ondersteunen:

- Coachingsessies certificering (zie onder);
- Twee vormingen over het evaluatieproces: In juli organiseerde Acodev een tweedaagse vorming (COTA) over de verschillende stappen in het evaluatieproces. De handleiding die bij deze vorming hoorde werd ook naar het Nederlands vertaald. In oktober organiseerden ngo-federatie en Fiabel een advanced M&E course (INTRAC) waarbij één dag gewijd werd aan het evaluatieproces, met verschillende handige tools en handleidingen.
- Update van onze website met tools en database evaluatoren;
- Platform M&E in december 2018 over evaluatie: Tijdens dit platform kwam een externe consultant spreken over 'uitdagingen rond evaluatie op het terrein'. Twee ngo's presenteerden hun ervaringen in het opzetten van een interne peer-evaluatie en 'begeleide zelfevaluatie'.

Daarnaast organiseerden we ook verschillende vormingen die breder gaan dan alleen evaluatie. Aangezien een goede monitoring en datacollectie de basis vormen van goede evaluaties, blijven we hier ook op inzetten.

- Vorming 'Towards a lean monitoring system that makes sense'
- Vorming datacollectie- en visualisatietools: Kobotoolbox en Tableau Public
- Basisvorming RGB
- Advanced M&E-course INTRAC

Wat brengt 2019?

In 2018 werden ook de eerste baselinerapporten van de vijf impactevaluatie afgerond. In 2019 zullen we de resultaten en lessen hiervan delen met de sector.



Regelmatig komt de vraag ook terug over hoe actief je Theory of Change gebruiken tijdens de monitoring van je programma. De federaties plannen hierover een leertraject in de loop van 2019.

COACHINGSESSIES CERTIFICERING

www.ngo-federatie.be/certificering

Certificering van de evaluatiesystemen: wat is het?

De Dienst Bijzondere Evaluatie is verantwoordelijk voor de certificering van de evaluatiesystemen van de actoren van Belgische Ontwikkelingssamenwerking. Sinds september 2018 kunnen organisaties hun dossier indienen om zich te laten certificeren.

Ondersteuning door de federaties

Om onze leden te ondersteunen in hun voorbereiding op deze certificering boden we in het najaar 2018 en begin 2019 individuele coachingsessies aan. De coach nam telkens het individuele dossier (zelfevaluatie, verbeterplan en interne documenten) van de ngo door en gaf tijdens de coachingsessie van twee uur haar belangrijkste observaties en verbeterpunten mee.

16 organisaties maakten gebruik van een Nederlandstalige coachingsessie. In het totaal gingen er 44 coachingsessies door. Op 25 oktober presenteerden de coaches hun belangrijkste bevindingen en tips, na een eerste ronde van coachingsessies, voor alle geïnteresseerden in een plenaire sessie. De coaches creëerden voor deze restitutie sessie ook een korte handleiding met tips te downloaden op onze website.

FINANCIEEL BEHEER VAN DE LEDEN

Het platform financiën kwam vier keer samen in 2018. De leden konden er uitwisselen over allerlei onderwerpen van financiële aard. Naast het werk over DGD-gerelateerde financiële thema's organiseerde de federatie ook:

- een informatiesessie over de wisselkoers- en transferdiensten van Ebury en Western Union Business Solutions;
- een workshop over interne controle dat heel goed werd ontvangen door de leden en een vervolg zal hebben in 2019.

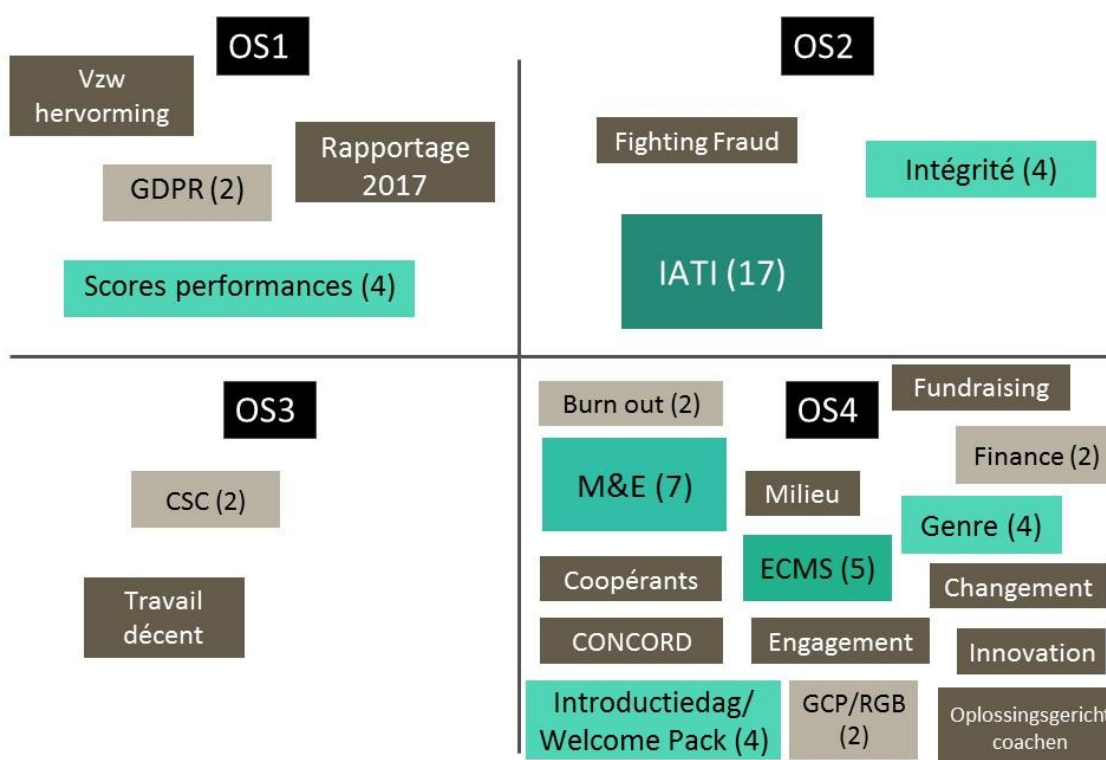
Daarnaast betaalden we de deelname van de leden aan de vorming "Financial management for successful programmes" van de Engelse organisatie Mango. Deze ging dit jaar in Brussel door.

OVERZICHT VORMINGEN EN EVENEMENTEN 2018

Kwaliteitsversterking van de leden via de capaciteitsversterking van hun medewerkers, blijft voor ngo-federatie één van haar belangrijkste opdrachten van haar missie.

In 2018 organiseerden de drie federaties samen een record aantal vormingsmomenten: 67. (Ter vergelijking: 32 in 2017 en 37 in 2016). De werkvorm van die vormingsmomenten is heel divers: dit kan onder de vorm van coaching van medewerkers van leden, studiedagen, seminars en de meer klassieke vormingen. In totaal bereikten de drie federaties met dit aanbod 1474 medewerkers. De tevredenheid over dit vormingsaanbod blijft net zoals in het verleden heel hoog: de evaluatieformulieren leren ons dat geen enkele vorming van 2018 minder dan gemiddeld 3 punten scoorde op een totale schaal van 4 (1 = *Helemaal niet tevreden* / 2 = *Weinig tevreden* / 3 = *Tevreden* / 4 = *Heel tevreden*).

Onderstaande figuur geeft een overzicht van de verschillende vormingsmomenten volgens doelstelling en de specifieke thema's uit 2018.



INHOUDELIJKE ACCENTEN 2019

Vanaf 2019 hanteren de federaties een nieuwe tool voor het inventariseren van de leervragen die bij hun leden bestaan. De nieuwe tool laat toe het overzicht van het secretariaat te verdiepen en uit te breiden met de bestaande expertise van de leden. Zo kunnen we de uitwisseling van expertise binnen de sector optimaliseren.

Enkele organisaties met belangrijke expertise rond gender zoeken naar de beste manier om een gendertraject uit te werken. Zo kunnen we handvaten aanreiken en anderen inspireren aan de hand van concrete ervaringen van ngo's. Indien deze methode van "expertise uitzaaien" vruchtbaar is, kan deze ook worden uitgebreid naar andere thema's. we maken ook afspraken met 11.11.11 om het aanbod inhoudelijke capaciteitsversterking samen uit te werken en aan te bieden aan de leden.

Daarnaast worden ook relaties met partnerorganisaties en doelgroepen onderzocht via een atelier rond Downward Accountability dat zal gekoppeld worden aan het toekomsttraject 2030.

INTERNE WERKING FEDERATIES

WERKING SECRETARIAAT EN SAMENWERKING TUSSEN DE FEDERATIES

Ook in 2018 hebben een aantal inhoudelijke keuzes zich vertaald in de samenstelling van de personeelsploeg. Zo werkt het secretariaat, op vraag van de raad van bestuur, aan meer inhoudelijke capaciteitsverbeteringstrajecten en staat ook humanitaire hulp weer op de agenda van het secretariaat.

De samenwerking met ACODEV en Fiabel op secretariaatsniveau verloopt via een tweewekelijks overleg op directieniveau en een intensieve samenwerking tussen alle secretariaatsmedewerkers van de drie federaties. Tweemaandelijks organiseren we een interne ontbijtvorming waar we met alle secretariaatsmedewerkers inzoomen op één bepaald thema. Vier keer per jaar wordt een gemeenschappelijke staf georganiseerd met het oog op de opvolging en monitoring van de activiteiten en het budget.

Een uitdaging die in 2019 prioritair aangepakt moet worden is de betere afstemming en verbinding tussen de bestuursinstanties van de federaties. Zéker in het licht van de verkiezingen en het mogelijks overleg met een nieuwe minister voor ontwikkelingssamenwerking.

COMMUNICATIE

Update communicatiebeleid

We schreven een nieuw communicatiebeleidsplan voor drie jaren. Onze communicatie moet ledengericht, toegankelijk, en professioneel zijn. Daarnaast willen we vooral een groter bereik binnen de bestaande doelgroepen creëren. Dit zijn de doelstellingen van ons huidig communicatiebeleid

- Alle leden moeten op de hoogte zijn van de actuele regelgeving, kwaliteitseisen, internationale trends en lopende processen.
Dat wil ook zeggen dat elke medewerker van ngo-federatie op de hoogte moet zijn van de meningen en noden van de leden. Onder andere via ledenbevragingen, platformen en helpdesk.
- Alle leden moeten correcte en actuele informatie krijgen én vinden over onze thema's.
- We zorgen voor een gezonde kritische reflectie in de sector van Belgische ngo's.
- Het geïnteresseerde publiek vindt bij ons informatie over Belgische ngo's en ontwikkelingssamenwerking.
- Het geïnteresseerde publiek ziet dat de Belgische ngo-sector een integere en transparante sector is.
- De externe communicatie is professioneel en in functie van onze belangenbehartiging en het imago van sector. Toch is en wordt dit niet onze belangrijkste taak noch doelgroep.

Nieuwe website

2018 was ook het jaar van een nieuwe website. Deze zit niet alleen in een nieuw jasje, de website is gebruiksvriendelijker, toegankelijker, leesbaarder en technisch moderner. We hebben deze website gebouwd op basis van de noden van onze leden. De feedback die we tot nu toe kregen, is zeer positief waarvoor dank.

- Al de pagina's zijn onder handen genomen.
De teksten zijn nu **leesbaarder** voor iedereen. Ook voor nieuwe medewerkers die ons jargon-woordenboek nog niet van buiten kennen.
- Er staat veel meer informatie voor het paswoord: **toegankelijker** en **transpanter**.
Toch blijft ngo-federatie een ledenorganisatie. Daarom zijn er teksten en documenten die afgeschermd zijn door een paswoord. We raden je dus aan om in te loggen.
- In de kalender vind je nu ook externe events. Dat zijn evenementen die wij niet zelf organiseren, maar wel interessant zijn voor Belgische ngo's.
Ook jouw event kan daar in. Als het voor een grote groep ngo's interessant is weliswaar.

- Bezoek zeker onze bibliotheek. Het is er zelfs één waarbij je op deze stoel kan blijven zitten. Heb je een document dat zeker in onze bibliotheek moet? Laat het ons weten.
- Deze website is **responsive**.
Je kan dus ook op jouw smartphone en tablet aan al onze informatie.

Op deze manier maken we onze informatie en ondersteuning transparanter voor het brede publiek en toegankelijker voor onze leden.

Wat brengt 2019?

We blijven onze communicatie verbeteren via website en nieuwsbrief.

In samenwerking met 11.11.11 starten we met een platform van communicatiemedewerkers. De doelstellingen daar liggen op: elkaar leren kennen, uitwisselen van geleerde lessen en goede praktijken en samen vormingen volgen. Dit is een nieuwe dienstverlening naar onze lidorganisaties.

PERSONEEL

www.ngo-federatie.be/contact

Ook in 2018 vonden een aantal personeelwissels plaats binnen de secretariaatsploeg.

- Annemie Demedts nam op 1 april 2018, na 14 jaar trouwe inzet binnen het secretariaat, afscheid om te genieten van een welverdiend pensioen.
- Begin juni verwelkomden we Joris Willems als nieuwe medewerker humanitaire hulp en capaciteitsversterking.
- Eind december vertrok ook Wietse Frickel die aanvankelijk de vervanging van de gemeenschappelijke strategische kaders en kwaliteit op zich nam tot einde augustus en nadien nog enkele maanden het secretariaat heeft versterkt alvorens een andere uitdaging aan te gaan.

Wij zijn er voor jou. Dus **contacteer ons gerust**. Onze contactgegevens staan op de volgende pagina's.

WIE DOET WAT

op het secretariaat van de NGO-federatie?

ARNOUT JUSTAERT

Directeur

T +32 (02) 536 19 21 E Arnout.Justaert@ngo-federatie.be

MAGGY JACOBS

Administratief medewerker

T +32 (02) 536 19 26 E Maggy.Jacobs@ngo-federatie.be

HELEEN NEIRYNCK / WIETSE FRICKEL

Medewerker kwaliteit en gemeenschappelijke strategische kaders

T +32 (02) 536 19 24 E Heleen.Neirynck@ngo-federatie.be / Wietse.Frickel@ngo-federatie.be

JORIS WILLEMS

Medewerker humanitaire hulp en capaciteitsversterking

T +32 (02) 536 19 27 E Joris.Willems@ngo-federatie.be

PAOLA ANDREA VALLEJO PATIÑO

Medewerker financieel beheer en transparantie

T +32 (02) 536 19 22 E Paola.VallejoPatino@ngo-federatie.be

FEMMY THEWISSEN

Medewerker Visie2020, monitoring en evaluatie

T +32 (02) 536 19 28 E Femmy.Thewissen@ngo-federatie.be

ERIC KINT

Medewerker integriteit, werkgeversaspecten en gegroepeerde aanvraag

T +32 (02) 536 19 29 E Eric.Kint@ngo-federatie.be

JONAS RAEYMAEKERS

Medewerker communicatie en imago

T +32 (02) 536 19 31 E Jonas.Raeymaekers@ngo-federatie.be

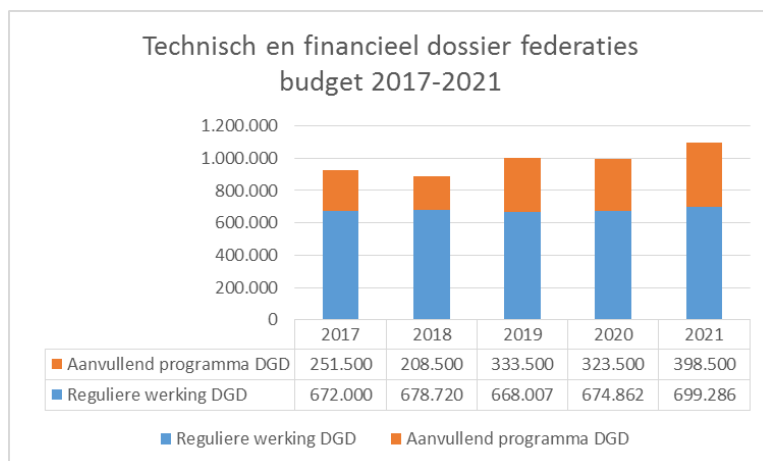
T +32 (02) 536 19 26 F +32 (0)2 536 19 82

ngo-federatie vzw, Vlaamse federatie van ngo's
voor ontwikkelingssamenwerking
Vlasfabriekstraat 11, 1060 Brussel

FINANCIEEL RESULTAAT 2018

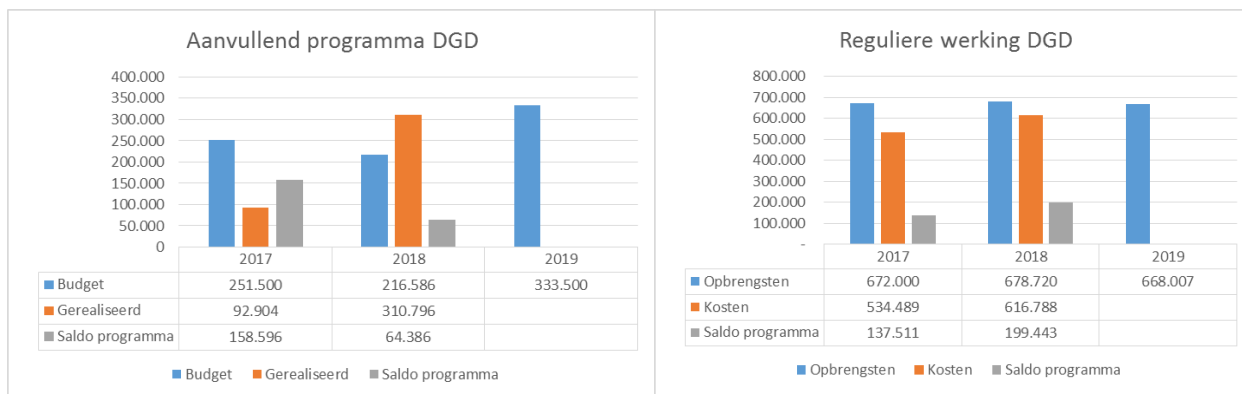
UITVOERING TECHNISCH EN FINANCIEEL DOSSIER 2021-2021 FEDERATIES

Voor de uitvoering van het technisch en financieel dossier 2017-2021 ontvangt ngo-federatie financiering van DGD voor de reguliere werkingskosten van het secretariaat en voor de uitvoering van een programma ter ondersteuning van de leden (aanvullende werkingsmiddelen).



De middelen voor de uitvoering van het programma ter ondersteuning van de leden bedroegen in 2018 €216.586¹. In vergelijking met 2017 kon in 2018 een inhaalbeweging gerealiseerd worden in de uitvoering van het programma waardoor het over te dragen saldo gereduceerd is tot €64.385,83.

De belangrijkste uitgavenpost in 2018 zijn de activiteiten ter ondersteuning van kwaliteits- en capaciteitsversterking van de leden, zoals coaching op het vlak van monitoring en evaluatie en de uitvoering van impactevaluatie bij leden van de federaties.



De reguliere werkingstoelage van DGD voor ngo-federatie in 2018 bedroeg €678.720. De reguliere werkingstoelage van DGD moet net als de aanvullende werkingstoelage gezien worden in een vijfjaren programmalogica. Het saldo van 2018 bedraagt €61.932,06 en wordt samen met het saldo van 2017 (€137.510,91) overgedragen naar de resterende programmaperiode 2019-2020-2021. Het totale saldo voor de reguliere werkingstoelage van DGD bedraagt zo €199.442,97.

¹ De toelage van DGD bedroeg €208.500 en bijkomend ontvingen we €8058 van ACODEV voor kosten gemaakt door ngo-federatie maar eigenlijk bedoeld voor ACODEV in het kader van de GSK-ondersteuning.

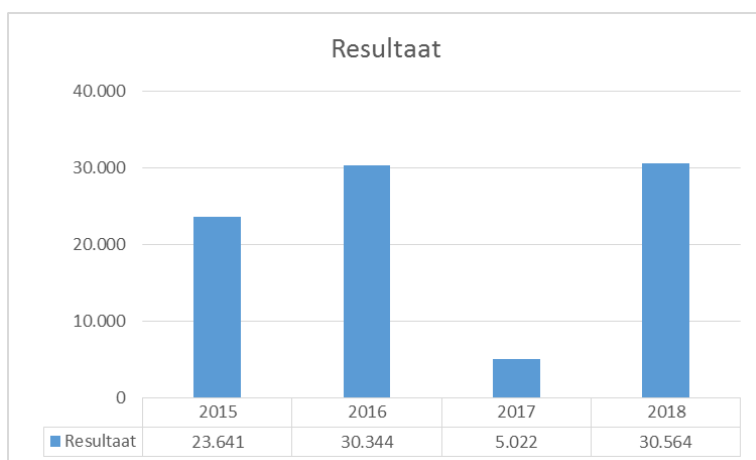
PERSONEELSKOST

De personeelskost van het secretariaat van ngo-federatie is de belangrijkste uitgavenpost van de reguliere werkingsmiddelen. Deze blijven over de jaren heen relatief stabiel. De daling t.o.v. 2017 is te wijten aan personeelwissels en de stijging t.o.v. de jaren 2015 en 2016 aan het tijdelijk inzetten van extra ondersteuning t.a.v. de leden.



FINANCIEEL RESULTAAT 2018

De saldo's van de aanvullende en reguliere werkingstoelagen van DGD worden overgedragen naar de resterende programmaperiode 2019-2020-2021 en komen dus in het financieel resultaat 2018 op €0 te staan. Dat brengt het financieel resultaat van ngo-federatie voor het jaar 2018 op **€30.563,59**.



Er dient te worden opgemerkt dat ngo-federatie een besparing moet realiseren van €245.000 gespreid over de jaren 2019 en 2020 (2x €122.500) op de aanvullende en reguliere werkingstoelage van DGD. Het besparingsplan werd in 2018 voorgesteld en goedgekeurd door de raad van bestuur en de algemene vergadering bij de opmaak en de goedkeuring van de begroting van 2019. Het saldo van het programma en de opgebouwde reserves van ngo-federatie zullen aangewend worden om de continuïteit van de werkzaamheden te verzekeren.

BIJLAGE I: OVERLEGSTRUCTUREN

www.ngo-federatie.be/participatie

AV en RvB

Algemene Vergadering

- 2 vergaderingen
- 29 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

Raad van Bestuur

- 6 vergaderingen
- 12 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

Beleidsadviesgroepen

BAG transparantie

- 1 vergadering
- 25 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

BAG coöperanten

- 3 vergaderingen
- 25 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

BAG GSK

- 2 vergaderingen
- 8 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

BAG integriteit

- 2 vergaderingen
- 16 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

Platformen

Platform kwaliteit

- 2 vergaderingen
- 22 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

Platform financiën

- 4 vergaderingen
- 27 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

Platform humanitaire hulp

- 2 vergaderingen
- 8 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

Platform monitoring & evaluatie

- 3 vergaderingen
- 24 gemiddeld aantal deelnemers per vergadering

BIJLAGE II: LOGISCH KADER

De federaties werken samen in een technisch en financieel dossier voor de periode 2017-2021. Hieronder een overzicht van de gezamenlijke specifieke doelstellingen (SD), een transversale doelstelling (TD) en gewenste resultaten (R).

SD 1 De regelgevende kaders zijn aangepast aan het werk van de leden

- R1.1 De gemeenschappelijke belangen van de leden zijn verdedigd ten aanzien van de overheden
- R1.2 De leden zijn ondersteund in het uitvoeren van de afspraken met / beslissingen van de overheden

SD 2 De geloofwaardigheid van de leden op individueel en op collectief niveau is versterkt

- R2.1 De leden zijn gestimuleerd in hun reflectie over hun toekomstige rol en identiteit
- R2.2 De leden zijn versterkt in hun transparantie
- R2.3 De leden zijn versterkt in de operationalisering van een integriteitsbeleid

SD 3 De leden werken in synergie en complementariteit met een centrale rol voor collectief leren

- R3.1 De leden zijn ondersteund in het uitrollen van gemeenschappelijke strategische kaders
- R3.2 Het collectief leren van de leden is gestimuleerd en gefaciliteerd door de federaties

SD 4 De lidorganisaties worden op een meer professionele wijze beheerd

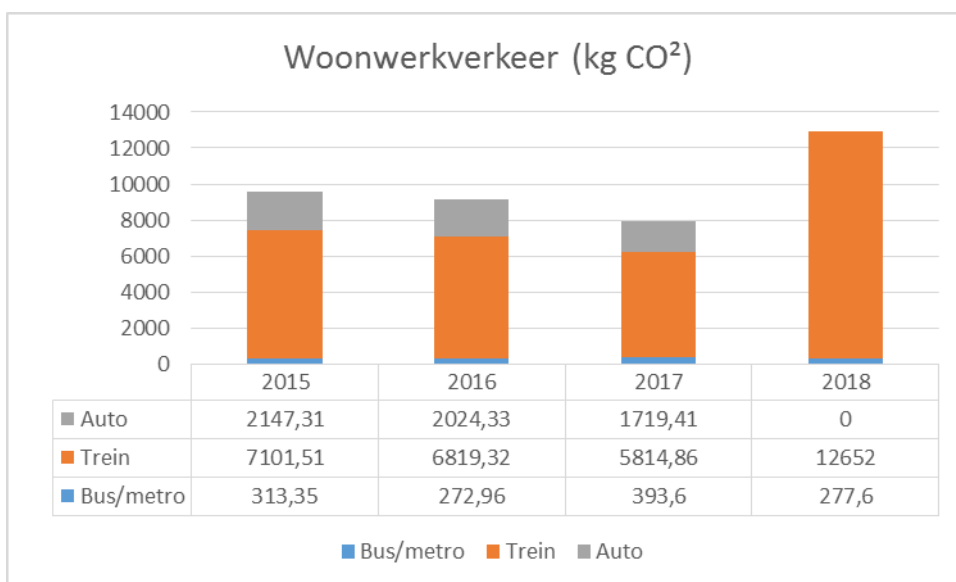
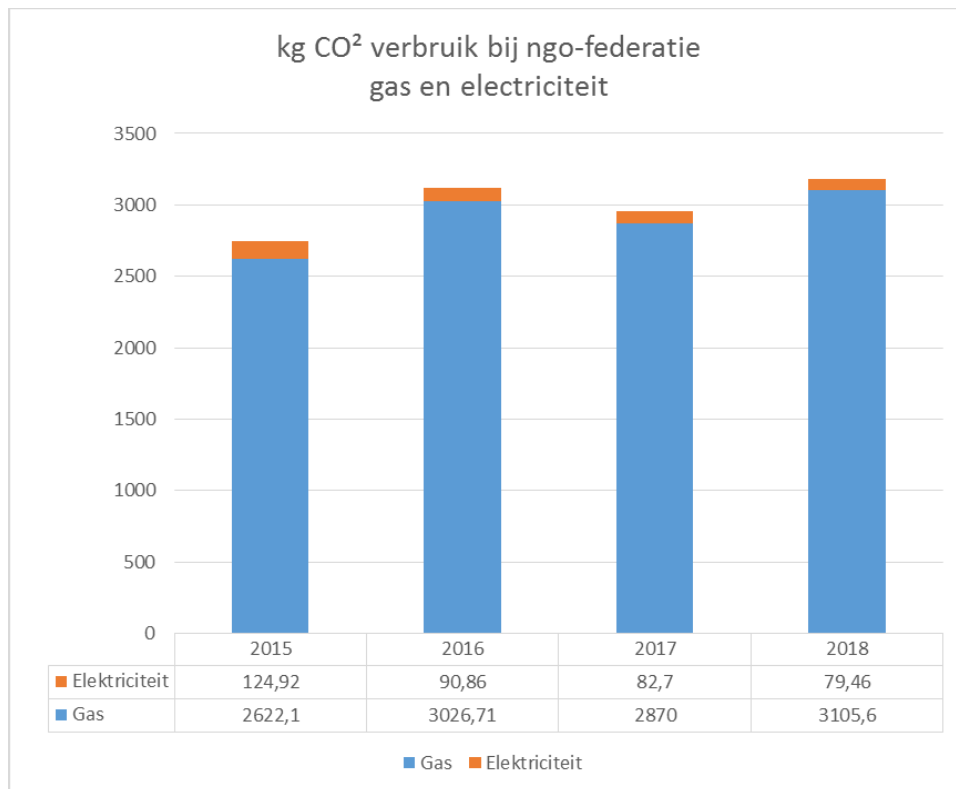
- R4.1 De federaties voeren een capaciteitsversterkingsprogramma van de leden uit dat beantwoordt aan de noden van de leden
- R4.2 De capaciteiten van de leden op het vlak van evaluaties zijn versterkt
- R4.3 De capaciteiten van de leden op het vlak van financiële gezondheid zijn versterkt
- R4.4 De leden zijn ondersteund in het ontwikkelen van een intern capaciteitsversterkingsbeleid

TD Een performante governance die een kwalitatieve uitvoering van de doelen van de federaties garandeert, is geïnstalleerd

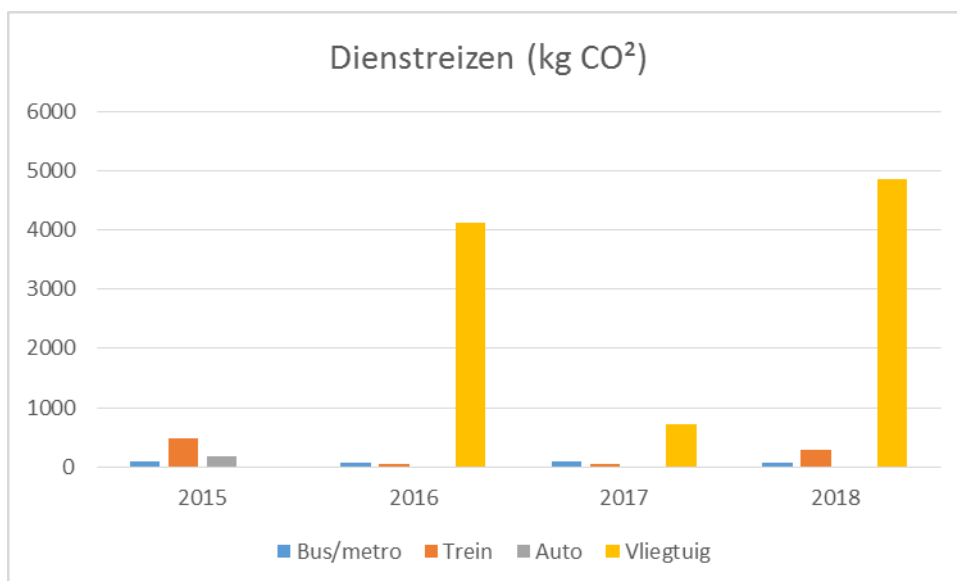
- R5.1 De strategische collectieve besluitvormingsorganen van de federaties zijn operationeel
- R5.2 De operationele samenwerkingsmodaliteiten en co-creatie onder de federaties zijn operationeel

BIJLAGE III: MILIEU IMPACT

Metten is weten. Daarom meten we elk jaar onze impact op het milieu. We geven in deze samenvatting de belangrijkste grafieken uitgedrukt in kilogram CO² verbruik.



Er zijn geen verplaatsingen voor het woon-werkverkeer meer per auto.
Daar staat tegenover dat de verplaatsingen per trein stijgen.



De voorbije jaren waren er geen dienstreizen meer met de auto. Afstanden binnen 1000km worden met het openbaar vervoer afgelegd. In 2016 hadden we op vraag van de leden een dienstreis naar D.R. Congo in het kader van de eerste strategische dialoog. In 2017 boekten we een Europese vlucht om aanwezig te zijn om de members' assembly van IATI. In 2018 was er een Europese vlucht om deel te nemen aan de members' assembly van IATI en vond een dienstreis plaats naar de Filipijnen in het kader van de strategische dialoog, de begeleiding van de evaluatie van samenwerking in een gemeenschappelijk programma op het terrein en een atelier over het Toekomsttraject2030 met partners van Belgische ngo's.

BIJLAGE IV: OVERZICHT VAN DE LEDEN

www.ngo-federatie.be/leden

Gewone leden



Geassocieerde leden





NGO FEDERATIE

Vlasfabriekstraat 11

1060 Brussel

+32(02)5361130

info@ngo-federatie.be

www.ngo-federatie.be

